

# Teilqualifikation 2 zum\*zur Servicefahrer\*in

zertifiziert nach AZAV

## Der Bildungsträger

Die GPW GmbH ist seit 1990 in Neunkirchen ansässig. Durch langjährige Tätigkeit in den Bereichen Berufsvorbereitung, Erstausbildung, Umschulung und Qualifizierung in verschiedenen Berufsfeldern verfügen wir über ein weites Spektrum an Erfahrung und an Know-how.

Die Gesellschaft ist seit 2012 nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert. Wir arbeiten nach einem eigenen Qualitätsmanagementsystem, das sich am Standard der DIN EN ISO 9001:2008 orientiert.

## Berufliche Perspektiven

Innerhalb der Logistikbranche mit ihren ca. 1,3 Millionen Beschäftigten ist der Wirtschaftszweig Service-, Post-, Kurier- und Expressdienste der beschäftigungsmäßig größte Sektor mit rund 500.000 Beschäftigten. Der Hintergrund für diesen Beschäftigungsboom (seit Jahren mit jährlichen Beschäftigungszuwachsraten von über 2 %) ist unter anderem der weiter wachsende Internethandel.

Servicefahrer\*innen sind das Bindeglied zwischen Unternehmen und ihren Kunden und bieten über das Transportieren hinaus den Kunden ggf. weiteren Service an: Produkt-einweisung, Wartung und Information. Sie müssen sich also mit dem Transportgut auskennen, Sicherheits- und Umweltschriften beachten und sich um ihr Fahrzeug kümmern. Im eigenen Betrieb dokumentieren die Servicefahrer\*innen ihre Arbeit und übernehmen weitere Tätigkeiten wie Warenbestands- und Warenzustandsprüfung.

## Zugangsvoraussetzungen

- Gesundheitliche Eignung
- Mindestalter 25 Jahre
- Ausreichende Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift

## Ausbildungsinhalte

- Betriebliche Organisation und betriebliches Handeln
- Arbeitsplanung
- Informations- und Kommunikationstechniken (Kundenorientierung)
- EDV-Grundlagen (Lagerwirtschaftsprogramm)
- Umgang mit Arbeitsmitteln
- Be- und Entladen von Fahrzeugen



## Art des Abschlusses

- Prüfung und Zertifikat IHK Saarland
- Fahrerlaubnisprüfung TÜV Saarland
- Trägereigenes Zertifikat

## Erworbene Berechtigungen

- Fahrerlaubnis Klasse B
- Fahrausweis für Flurförderzeuge

## Lern- und Arbeitsmittel

Fachbücher, Skripte und Arbeitsblätter werden den Teilnehmenden unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

## Zeitliche Koordinierung

Gesamtdauer der Maßnahme: 26 Wochen

Theorie und Praxis: 16 Wochen (968 UE)  
Praktikum: 10 Wochen (400 Stunden)

Die kalendarische Dauer der Maßnahme verlängert sich ggf. durch Feier- und Urlaubstage.

## Gruppengröße

Maximal 20 Teilnehmende

## Gesamtkosten

Die Kosten für die Maßnahme teilen wir Ihnen gerne auf Anfrage mit.

## Maßnahmeort

Rauschenweg 50a, 66539 Neunkirchen/Saar



Mit dem Bus: Linie 305, Endhaltestelle Furchpach Schule

## Interesse?

Sie erreichen uns persönlich oder telefonisch von Montag bis Freitag 7:45 - 16:30 Uhr